

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fårupgård Ungecenter
Tilsynet er gennemført: 07-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

07-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fårupgård Ungecenter			
Hovedadresse	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling			
Kontaktoplysninger	Tlf: 76813500 E-mail: hacno@vejle.dk Hjemmeside: http://www.faarupgaard.vejle.dk			
Tilbudsleder	Hans Christian Norlyk			
CVR nr.	29189900			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Fleksible behandlingstilbud	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	0	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Godset Akut	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	6	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Godset/Møllen	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	15	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Horisonten	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	5	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Intern Skole	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	0	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Pigernes Hus	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	8	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Praktisk pædagogisk opfølgning	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	4	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Skærmning	Fårupgårdvej 5, Fårup, 7300 Jelling 7300 Jelling	4	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				42
Pladser i alt	42			

Målgrupper	<p>12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, tilknytningsforstyrrelse, udadreagerende adfærd)</p> <p>12 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning)</p> <p>12 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning)</p> <p>12 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, andet socialt problem, overgreb)</p> <p>12 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, tilknytningsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, andet socialt problem, overgreb)</p> <p>12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, andet socialt problem)</p> <p>12 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, andet socialt problem, dømt til strafferetslig foranstaltning)</p> <p>12 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)</p>
-------------------	---


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sørup Nellemann ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-09-19: Ukendt Adresse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg den 12. september 2019 haft fokus på følgende temaer: <ul style="list-style-type: none">- Uddannelse og beskæftigelse- Målgruppe, metoder og resultater- Organisation og ledelse- Kompetencer. Der er desuden udarbejdet en ny økonomivurdering.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring. Dette med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Desuden vurderes det, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Fårupgård Ungecenter i tilrettelæggelse af indsatsen er tydelig i forhold til deres forventninger til de unge om aktiv deltagelse i skole, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Skolegangen er en del af den samlede pakke, når en ung bliver anbragt på Fårupgård. Det betyder, at lige fra visitationen over indskrivningsmødet til den daglige praksis, er skolen/kontaktlærer involveret i udarbejdelse af udviklingsplan og uddannelsesplan og opfølgningen deraf.</p> <p>Det bedømmes, at det fokus, der er på skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, betyder at samtlige unge på Fårupgård har et dagtilbud og tilmed også har et rimeligt stabilt fremmøde. Der kan være enkelte dage, hvor det er svært at komme af sted, men der ligger helt klare retningslinjer på de enkelte afdelinger for, hvordan medarbejderne skal forholde sig i tilfælde af "pjæk" eller lovligt fravær. Lovligt fravær kan sagtens være andet end sygdom, det kan også være dage, hvor den unge bare har brug for ekstra omsorg. Generelt er kulturen i tilbuddet, at man går i skole og de unge syntes at være godt tilfredse med det.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Af tidligere tilsynsrapport fremgår, at det for alle unge anbragt på Fårupgård Ungecenter gælder det overordnede mål, at de skal blive klar til at tage en ungdomsuddannelse. Der arbejdes målrettet på, at unge på Fårupgård gives de nødvendige faglige redskaber, så de så vidt det er muligt vil være i stand til at gå til folkeskolens afgangsprøver. Størsteparten af de unge i tilbuddet går i den interne skole, men der er også unge, der bliver i stand til at klare skolegang i eksterne tilbud, såsom almindelig folkeskole, ungdomsuddannelser mm.</p> <p>Ved indskrivning af en ung på Fårupgård Ungecenter etableres der et kontakteam, hvor også en lærer indgår. Kontakteamets opgave er at sikre, at udviklingsplanen, hvori uddannelsesplan for den unge indgår, bliver præsenteret for den unge og for den unges forældre. Ligeledes er det kontakteamets opgave at præsentere udviklingsplanen for det øvrige personale. Udviklingsplanen (herunder også undervisningsplanen og skolefaglig status) evalueres og revideres kontinuerligt på behandlingskonferencerne hver 3. måned.</p> <p>Socialtilsynet får i forbindelse med tilsynsbesøget bekræftet ovenstående. De unge, socialtilsynet taler med, kan alle redegøre for, hvilke planer/mål de har i forhold til skolegang/uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Alle unge på Fårupgård Ungecenter har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. De fleste i den interne skole og enkelte i eksterne skole- eller uddannelsestilbud. Det er bekræftet ved interview af ledelse, medarbejdere og de unge, at det fortsat er gældende.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Det fremgår af tidligere rapport, at det for langt de fleste unge er en selvfølge, at stå op og deltage i skole eller beskæftigelse. Der er dog enkelte undtagelser, men som kan forklares. Det vægtes, at der tages hånd om de problematikker, der kan være årsagen til fraværet</p> <p>Det fremgår, at der generelt er en god kultur omkring skolegang på tilbuddet. Det at gå i skole og få en eksamen er vigtig. Det fremgår også, at de unge generelt er glade for deres tilbud og møder stabilt. Dog er der også unge, hvor hvem det nogle dage kan være svært at komme afsted. I de tilfælde arbejdes der pædagogisk i forhold til den enkeltes problematikker, således at den unge igen bliver i stand til at møde op.</p> <p>I forbindelse med det seneste tilsynsbesøg fortæller medarbejderne, at ovenstående fortsat er gældende. Dette bekræftes ligeledes af de interviewede unge, som giver udtryk for, at være glade for deres skoletilbud, hvilket også gør, at de møder stabilt.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Fårupgård Ungecenter arbejder målrettet og systematisk med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at de unge indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov, i det omfang det er foreneligt med det overordnede mål for anbringelsen og fremmende for den enkelte unges positive udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Fårupgård Ungecenter understøtter de unges kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Fårupgård Ungecenter målrettet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer. De unge indgår i sociale relationer på afdelingen, på tværs af afdelinger, i lokalsamfundet og med familie/netværk i det omfang det vurderes fremmende for den enkelte unges positive udvikling.

For alle unge er der udarbejdet en udviklingsplan, hvoraf det fremgår, hvilke mål der er for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Udviklingsplanen udarbejdes af kontakteamet, og den unge inddrages i den løbende opfølgning på ugentlige samtaler.

Det er individuelt i hvilket omfang den unge selvstændigt har mulighed for at deltage i sociale sammenhænge, da der for flere af de unge er behandlingsmæssige hensyn at tage. Det kan eksempelvis være unge, der er anbragt på baggrund af kriminalitet og/eller misbrug eller unge med selvskadende adfærd.

Baseret på det seneste tilsyn og de unges udtalelser omkring fortrolighed og kulturen i tilbuddet, er det fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør skærpe fokus på at mindske de unges modstand.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af tidligere rapport fremgår, at der for alle unge indskrevet på Fårupgård udarbejdes en udviklingsplan. Udviklingsplanen udfærdiges ud fra kommunens handleplan senest 4 uger efter den unges indflytning på Fårupgård. Det er behandlerteamet, der udarbejder udviklingsplanen og den unge får den præsenteret ved den førstkommande ugesamtale efter udviklingsmødet. I udviklingsplanen er opstillet mål for den unge, heriblandt også mål for den unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Det fremgår af behandlingsmanualen, at Udviklingsplanen er et levende dokument, som kontinuerligt evalueres og tilpasses. dels sammen med den unge og dels på behandlingskonferencerne hver 3. måned.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at det er vigtigt, at de unge er med i opstillingen af mål for anbringelsen, herunder at beslutte hvilke mål der aktuelt skal være fokus på, da det er deres liv og dem, der skal leve med de valg, der træffes. Når de møder unge, der ikke er motiverede for samarbejde omkring mål for anbringelsen, så italesættes dette og de forsøger at finde ind til, hvad der betyder noget for den unge. De fortæller, at det som oftest lykkedes at få den unge til at være samarbejdende i forhold dertil.

De unge fortæller, at de er hver især har mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed. De nævner som eksempel, at blive klar til at bo i egen lejlighed, hvilket betyder, at der er fokus på bl.a. økonomi, madlavning og deltagelse i sociale sammenhænge. De unge fortæller, at de sammen med medarbejderne følger op på, hvordan det går i forhold til målene. Opfølgningen sker løbende men mere systematisk i forbindelse med ugesamtalerne.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere fortæller, at der for alle unge er fokus på sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Omfanget deraf kan dog være afhængig af formålet med anbringelsen og varigheden deraf. Men for alle unge er målet et så alderssvarende ungeliv som muligt. De fortæller, at nogle unge vil føler sig begrænsede i forhold til at bevæge sig udenfor tilbuddet på egen hånd. Dette bl.a. fordi, der kan være tale om venskaber, der ikke er befordrende i forhold til den unges positive udvikling. Er det tilfældet, så forsøger medarbejderne at støtte den unge i etablering af nye venskaber internt eller eksternt. Det drejer sig især om unge, som har problemer med misbrug og/eller kriminalitet. Det fremgår også, at de samme unge kan gøre sig fortjent til medarbejdernes tillid og få større frihed ved at holde indgåede aftaler.

Medarbejderne fortæller, at en stor del af de unge har svært ved at begå sig på egen hånd i idrætsklubber og

lignende, hvorfor tilbuddet har arrangeret eksempelvis fodbold og svømning udenfor tilbuddet men med medarbejdernes deltagelse.

Det bekræftes af de unge, at det er de færreste, der deltager i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet på egen hånd. De fortæller, at det er meget forskelligt, hvorvidt de ser venner udenfor tilbuddet. De, der ikke har så meget kontakt, fortæller, at de har forståelse for, hvorfor der er begrænsninger i forhold til at besøge venner.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interviews af ledelse, medarbejdere og unge, at de fleste unge har kontakt med deres familie og netværk, dog i varierende omfang.

Af tidligere rapport fremgår, at de fleste unge kontinuerligt har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Det mest almindelige er, at de besøger forældrene hver anden weekend. Der er unge, der af forskellige årsager ikke har lyst til at tage hjem, i de situationer så går medarbejderne ind og støtter den unge i formidlingen af den besked til forældrene.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de forsøger at inddrage forældrene så meget som muligt i den unges hverdag. Forældrene er altid velkommen i tilbuddet og i det omfang det er muligt, arbejdes der også med familiens problematikker i hjemmet. Hvor døren til hjemmet er lukket for både den unge og for medarbejderne, så vedbliver de at søge en kontakt og alternativt søges der etableret kontakt til andre, som betyder noget for den unge.

Det også er muligt at have venner/kærester på besøg på Fårupgård. Det er dog ikke alle unge, der gør brug af muligheden, da nogen synes det er lidt pinligt at deres venner ser, hvor det er de bor. Når der skal være besøg af venner/kærester, så skal besøget aftales med personalet.

De unge fortæller, at de oplever meget strikse regler i forhold til mobiltid. De kunne godt ønske sig telefonen noget mere dagligt. Desuden fortæller de, at de kan få frataget mobilen for en periode, hvis de eksempelvis bryder individuelle aftaler eller husordenen.

I forhold til mobiltid fremgår af tidligere hørings svar, at alle afdelinger har husordener, hvoraf dette fremgår. Mobiltid indgår i afdelingernes struktur, som en del af den miljøterapeutiske behandling de unge er visiteret til. De unge, deres rådgiver og forældre er introduceret for husordenen ved indskrivning og forbesøg. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de unge som udgangspunkt har mobiltid, hvor der ikke er planlagte aktiviteter. Unge som har uhensigtsmæssig brug af deres telefon eller net kan få en pause, hvor den unge og personalet arbejder hen imod en mere hensigtsmæssig brug af telefon og internet. Dog kan disse aftaler ikke indgås hvis den unge ikke selv ønsker at lave en aftale. I disse tilfælde arbejder personalet med at motivere den unge til at indgå en aftale. Personalet tager ikke en telefon fra en ung, som ikke ønsker at aflevere den, ligesom de ikke nægter at udlevere telefonen, hvis en ung ønsker sin telefon udleveret. Dog forsøges det at motivere den unge til at følge en eventuel indgået aftale.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport, at det organisatorisk i kraft af kontaktteams og ugesamtaler er sikret, at der er medarbejdere, der har fokus på den enkelte unges trivsel. Det vægtes ligeledes, at de unge i interviewet bekræfter, at de altid kan gå til medarbejderne, når de har brug for at snakke.


I tidligere indsendt materiale er det beskrevet, at når en ung bliver anbragt på Fårupgård etableres der et kontaktteam omkring den enkelte. Kontaktteamet består af 2 primærpædagoger fra boafdelingen og

kontaktlæreren. Det er bl.a. kontakteamets opgave at holde de ugentlige samtaler med den unge, ligesom de er forpligtigede til i dagligdagen at finde 1:1 tid sammen med deres "kontaktung".

På trods af ovenstående, er der dog fortsat unge, der giver udtryk for, at de ikke har nogen fortrolig relation til voksne i tilbuddet, da de ikke stoler på de voksne. Nogle unge oplever desuden, at kulturen i tilbuddet er "børnene mod de voksne", men det er de voksne, der har magten.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de som udgangspunkt oplever, at medarbejderne har de unges fortrolighed. Men der er tale om sårbare unge, hvorfor det i starten af den unges ophold, hvor den unge ofte har modstand på anbringelsen, kan være svært at opnå den unges fortrolighed. Af tidligere indsendt høringssvar fremgår, at tilbuddets målgruppe er udfordret på at, mange af dem kommer fra hjem, hvor de er blevet svigtet, hvilket betyder de har meget lidt tillid til voksne. Derfor er mange af de unge først i stand til at indgå i dybere relation efter længere tids anbringelse på institutionen. De har brug for at genskabe tilliden til de voksne.

I forhold til kulturen i tilbuddet, fremgår af høringssvaret og interview af ledelse og medarbejdere, at de generelt oplever, at der er en god kontakt mellem de unge og voksne på alle afdelinger. På alle afdelinger er der stort fokus på at personalet og de unge får gode oplevelser/aktiviteter sammen, eksempelvis skiferie, sommerferie og mange forskellige hverdags- og ferieaktiviteter. Alt sammen oplevelser, der netop skal være med til at styrke den fælles kultur i afdelingen/tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og forskellige målgrupper.</p> <p>Der opstilles i samarbejde med borgere og handlekommuner konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres kontinuerligt og systematisk. Det vurderes, at det systematiserede pædagogiske arbejde sandsynliggør, at indsatsen resulterer i en positiv udvikling og øget trivsel for borgerne.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det bedømmes, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene/de unge.

Det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper samt dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet opnår positive resultater i relation til de mål, der er opstillet i handleplanen fra anbringende kommune. Det er samtidig bedømmelsen, at tilbuddet særskilt og i samarbejde med anbringende kommune tager hånd om de enkelte unge, hvor der ikke opnås den ønskede udvikling eller hvor der periodevis sker tilbagegang.

Endelig er det vægtet, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgernes opnås.

På baggrund af indikator 3c, er det fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en opgave i at sikre og tydeliggøre, at de unge altid mødes anerkendende med udgangspunkt i individuelle behov, med henblik på at bibringe den unge indsigt og forståelse af hensigten med de forventninger og krav, der stilles til dem jf. endvidere kriterium 6.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af tidligere rapport fremgår, at målgruppen på tilbuddet er børn og unge med svære psykosociale problematikker i alderen 12-22 år. Dog er tilbuddet kun godkendt til 12 årige, der særligt udfordrer deres omgivelser. I forbindelse med socialtilsynets godkendelse af målgruppen til også at omfatte 12-årige, er der lagt vægt på, at tilbuddet har tilkendegivet, at der vil være fokus på, at børn på 12 år har et særligt behov i forhold til omsorg, leg og nærvær samt i forhold til opgaver i dagligdagen.

Omsorgssvigt er den grundlæggende problematik for de fleste børn og unge, der anbringes på Fårupgård Ungecenter. Det er børn/unge, der i ringe grad har profiteret af tidligere indsatser. Det er samtidig børn/unge, der har et spinkelt netværk og ofte mangler basale færdigheder i forhold til indre regulering og det at begå sig i sociale fællesskaber.

Det fremgår, at den overordnede målsætning for alle børn og unge på tilbuddet er, at de gives mulighed for at tilegne sig kompetencer til at indgå i sociale relationer samt grundlæggende færdigheder i forhold til aktiv deltagelse på arbejdsmarkedet. Tilbuddets pædagogiske metode tager udspring i den systemiske teori og praktiseres gennem bl.a. anerkendelse. Der arbejdes struktureret med det mål, at børn og unge gennem meningssskabende pædagogik og aktiviteter gives mulighed for at føle sig betydningsfulde og gøre den ydre struktur til indre styring.

Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at de kan redegøre for tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder og hvorledes de er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Det fremgår, at der i indsatsen differentieres i forhold til den enkelte afdeling, de forskellige målgrupper og i forhold til den enkelte borger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere fremsendt materiale, interviews af ledelse og medarbejdere samt tidligere tilsynsrapporter, at tilbuddet med udgangspunkt i barnets/den unges handleplan, løbende udarbejder mål og delmål.

Det fremgår, at målene bliver til i dialog med barnet/den unge og bliver beskrevet i en udviklingsplan. Udviklingsplanen belyser hvor barnet/den unge selv vurderer, der er behov for at få udviklet på egne kompetencer. Målene bliver løbende vurderet gennem observationer som bliver beskrevet i dagbogsprogrammet. Der afholdes ugesamtaler, hvor der arbejdes med motiverende interviews med afsæt i målene.

Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet arbejder med resultat dokumentation gennem deres dagbogsprogram. Programmet indeholder handleplaner på barnet/den unge, daglige beskrivelser og observationer, samværplaner, udviklingsplaner, statusskrivelser, m.m. Fokusområder skal sikre at tilbuddet løbende kan fremvise barnets/den unges udvikling, hvordan der arbejdes, hvilke mål der arbejdes specifikt på m.m.

Hvert halve år bliver der samlet op på barnets/den unges udvikling i statusrapporter. Statusrapporten gennemgås med barnet/den unge, dennes forældre og sagsbehandler. Det fremgår af det fremsendte materiale, at der er en tydelig tråd mellem handleplanen, målene for de enkelte indsatsområder og opfølgning/status.

Ovenstående er bekræftet fortsat at være gældende ved interviews af ledelse, medarbejdere og borgere.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn rettet henvendelse til anbringende kommuner med henblik på at indhente oplysninger vedr. tilbuddet. Kommunernes tilbagemeldinger er, at tilbuddet arbejder med afsæt i målene i kommunernes handleplaner for barnet/den unge og at der for de anbragte børn og unge sker en positiv udvikling.

Af tilbagemeldingerne fremgår endvidere, at tilbuddet fuldt ud lever op til kommunernes forventninger i forhold til faglig kvalitet og samarbejde med relevante parter, men også, at der ofte er modstand mod anbringelsen fra barnets/den unges side og i nogle tilfælde fra forældrenes side, hvorfor de formentlig ikke vil give udtryk for, at der sker en positiv udvikling.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at der generelt ses en positiv udvikling hos børnene og de unge, men er også opmærksomme på, at barnet/den unge i manglende erkendelse af egne vanskeligheder ofte kan have svært ved selv at få øje på udviklingen. De oplever unge, der efterfølgende erkender at have profiteret af opholdet.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det er bekræftet i interviews af ledelse, medarbejdere, anbringende kommuner og borgere, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for børnene/de unge opnås. Samarbejdet tager udgangspunkt i den enkelte unge og dennes udfordringer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Fårupgård Ungecenter understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Hverdagen på Fårupgård Ungecenters afdelinger er tilrettelagt med udgangspunkt i de målgrupper, afdelingerne modtager. For alle afdelinger gælder, at der er en ydre struktur, som kan være forskellig fra afdeling til afdeling, men en struktur, der skal give de unge ro til at skabe mere stabile indre strukturer, hvorfor graden af indflydelse skal ses i relation til formålet med den enkelte unges anbringelse.</p> <p>Det vurderes, at tilrettelæggelsen af indsatsen understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager eksterne aktører i opgaveløsningen i nødvendigt omfang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante retningslinjer og procedurer i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og overgreb ligesom det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt følger op og evaluerer på, hvorvidt den pædagogiske praksis i de enkelte afdelinger sker i overensstemmelse dermed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Fårupgård Ungecenter i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats har taget højde for, at de unge inddrages løbende i forhold til egen situation og hverdagen i tilbuddet. Dette bl.a. i kraft af de fastlagte ugesamtaler og husmøder. På baggrund af de unges udtalelser omkring manglende indflydelse, er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere med fordel kan blive mere tydelige i forhold til, hvornår de unge har reel indflydelse, hvornår ikke og hvornår der rent faktisk er tale om en ugesamtale og ikke "bare en snak".

På alle afdelinger, er der er husregler, som er vedtaget af ledelse og medarbejdere, dette med baggrund i et ønske om at skabe en struktureret og overskuelig hverdag, som grundlag for at de unge har ro til at arbejde med indre strukturer.

Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i interviews af de unge, medarbejdere, forældre og sagsbehandlere at husreglerne kan have sin berettigelse i forhold til målgruppen. Det vurderes dog, at tilbuddet har en opgave i at "udfordre" kulturen blandt de unge. Det er socialtilsynets vurdering, at forudsætningen for at ændre de unges oplevelse af, at det er "os mod dem" er, at tilbuddets medarbejdere skærper opmærksomheden på, at være tydelig i forhold til, at deres forventninger og krav til den enkelte unge altid sker på baggrund af de individuelle udviklingsplaner og hensynet til fællesskabet og ikke kun på baggrund af husreglerne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport, og er bekræftet ved interview af sagsbehandlere i forbindelse med seneste tilsyn, at forældre og sagsbehandlere oplever, at medarbejderne i høj grad er imødekommende, anerkendende og respektfulde i forhold til de unge. De oplever, at aftaler holdes, at der bliver arbejdet konstruktivt i forhold til de unges problematikker og de oplever, at de unge har gode muligheder for at søge de medarbejdere, de føler sig mest trygge ved i forskellige situationer.

Af interview med de unge fremgår, at nogle oplever, at de bliver talt rigtig meget med, hvilket de synes er rart. De fortæller, at det er godt at tale om tingene, så de voksne ved, hvordan de har det og hvorfor de handler, som de gør. Andre unge fortæller, at de oplever rigtig mange regler i forhold til deres hverdag og oplever ikke, at de bliver hørt i forhold til individuelle ønsker.

Ifølge Fårupgård Ungecenters Behandlermanualen, som danner grundlag for den daglige praksis på tilbuddet, er det kontakteamets/kontaktpædagogens opgave at sikre, at den socialpædagogiske indsats i forhold til den enkelte unge sker i overensstemmelse med tilbuddets værdier og grundstruktur og med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan. Det er således kontaktpædagogens opgave at afholde ugentlige samtaler med den unge og med den unges forældre.

I forbindelse med det seneste tilsyn får socialtilsynet divergerende tilbagemeldinger i forhold til, hvorvidt de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. De unge bekræfter tidligere udmeldinger om, at de kun i begrænset omfang føler sig set og hørt. Derimod fremgår af interview af ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere, at de unge i høj grad høres, respekteres og anerkendes. De oplever, at det er de unges modstand mod anbringelsen, der kommer til udtryk, når de præsenteres for de unges udsagn.

Nogle unge fortæller, at der kan gå lang tid mellem ugesamtalerne. Til dette er tilbagemeldingen fra ledelse og medarbejdere, at de mener, at ugesamtalerne bliver holdt som aftalt. De er dog opmærksomme på, at det måske ikke altid er tydeligt rammesat, hvilket kan være årsagen til de unges oplevelse.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interviews af ledelse og medarbejdere, at husreglerne betragtes som grundlæggende retningslinjer, der altid udmøntes i tråd med den pædagogiske referencemodel, hvor anerkendende pædagogik er almenlydig.

Den enkelte unges behandlingsbehov, som tager udgangspunkt i den individuelle handleplan, sættes altid i centrum.

Af interviews af ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere fremgår, at tilbuddets husregler er medvirkende faktor til, at de unge profiterer positivt af opholdet på Fårupgård Ungecenter. Dog fremgår også, at de unge ikke altid føler, at det er i overensstemmelse med deres ønsker, selv om de måske godt kan se, at det er i overensstemmelse med deres behov og formålet med anbringelsen. Generelt er de unges forældre og sagsbehandlere positive i forhold til den struktur og de rammer, der er for de unge på Fårupgård Ungecenter.

De interviewede unge giver divergerende tilbagemeldinger om, hvorvidt de føler sig inddraget og har indflydelse i forhold til beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Der er unge, der fortæller om nogle få faste regler, som at man ikke må larme og slås, man skal respektere hinanden og man spiser sammen. Nogle unge fortæller, at de ikke bestemmer noget selv, der er regler for alt. Andre unge fortæller, at de har god mulighed for indflydelse, men det kræver, at man kan finde ud af at indordne sig husreglerne, som er gældende for alle. Af interviewene fremgår desuden, at det som enkelt ung kan være svært at gå imod kulturen i tilbuddet, som på nogle afdelinger bærer præg af at være "os mod dem"/de unge mod medarbejderne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i høj grad er tilrettelagt med henblik på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. På baggrund af interviews vurderes det, at de unge, der er samarbejdsvillige i forhold til formålet med anbringelsen generelt er i en positiv udvikling og trives i tilbuddet. Det vurderes dog også, at tilbuddet er udfordret i forhold til unge, der har modstand på anbringelsen og er i opposition til regler og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges fysiske sundhed understøttes af en sund og varieret kost og gode muligheder for fysiske udfoldelser. Ligeledes vurderes, at de unges mentale sundhed understøttes af medarbejdere med særlige kompetencer, og hvor det vurderes relevant af de unges muligheder for at deltage i særlig tilrettelagte forløb internt i tilbuddet eller eksternt.</p> <p>Baseret på det seneste tilsyn og de unges udtalelser, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har en opgave i forhold til at sikre øget trivsel blandt de unge og en opgave i at sikre, at alle medarbejdere udfører det pædagogiske arbejde i tråd med tilbuddets beskrevne pædagogiske retningslinier.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Den generelle tilbagemelding fra de interviewede unge er, at de ikke trives på Fårupgård Ungecenter. Dette står dog i kontrast til de tilbagemeldinger ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere giver.</p> <p>De unge bekræfter, hvad de tidligere har fortalt, at de føler sig overvågede, er usikre i forhold til hvilke konsekvenser, deres handlinger kan få og så er der fortsat medarbejdere, de unge er bange for. De nævner specifikt 3 medarbejdere.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at deres oplevelse er, at de unge generelt trives, nogen endda at de unge stortrives. De begrundet det med, at som tiden går, finder de unge ro og trykthed i fællesskabet og de regler/rammer, der er for deres ophold på tilbuddet. De fortæller, at de altid forsøger at sikre, at eventuelle konsekvenser er følgerigtige i forhold til adfærden.</p> <p>Af tilbagemeldingerne fra de forespurgte sagbehandlere fremgår, at de aktuelt anbragte børn og unge ses at trives i tilbuddet, idet sagsbehandlerne oplever, at de unge udvikler sig i positiv retning. Sagsbehandlerne fortæller, at de unge som oftest har modstand mod anbringelsen, hvilket kan være årsagen til, at de ikke selv synes at trives.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikator bedømme i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet ved interview af unge, sagsbehandlere, ledelse og medarbejdere i forbindelse med det seneste tilsyn, at de unge med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at der i tilrettelæggelsen af dagligdagen er fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har bl.a. fokus på sund kost. Tilbuddets kostpolitik indebærer at der ved samtlige måltider serveres sund og varieret kost. Måltiderne er faste samlings punkter, hvor personalet får snakket med de unge og dagens forløb planlægges. På nogle afdelingerne har de unge helt specifikke problematikker omkring indtagelsen af mad, så her tilrettelægges indtagelsen af måltidet efter de unges behov. Kager, slik og andet usundt nydes kun i begrænset mængde ved højtider, festlige lejligheder og i weekenderne. Tilbuddet har desuden fokus på motion og bevægelse. Der er således ugentlige fastlagte fysiske aktiviteter. De unges mentale sundhed er også i fokus. Således tilbydes de unge, der profiterer deraf, samtaler med tilbuddets psykologer. Desuden tilbydes de unge et ART-forløb, hvis det vurderes, at den enkelte unge ville kunne profitere af det. Der er unge med selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser mm., der tilbydes støtte af medarbejdere, der har en særlig kompetence på det felt. Af tidligere rapport fremgår, at de unge giver udtryk for, at tilbuddets medarbejdere ikke har forståelse for og heller ikke virker interesseret i, hvordan de har det eller hvorfor de agerer, som de gør. Af høringsvar fremgår, at ledelsen oplever, at medarbejderne – alle uden undtagelse, er meget interesseret i de unge og i, hvordan de har det, og hvorfor de nogle gange gør, som de gør. Personalet bliver superviseret i, hvilken tilgang de bedst møder den enkelte unge med og hvilken adfærd og ressourcer, der skal fremmes gennem ros, anerkendelse og belønning. Psykologerne deltager altid i personalemøder og underviser i relevante emner på personaleseminarer. Ledelsen skriver, at de som institution går meget op i, at de unge bliver mødt på samme måde, som vi ønsker de møder andre på. Af interview af sagsbehandlere fremgår, at det er deres oplevelse, at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og psykiske behov i meget høj grad modsvarer de unges behov.	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør sikre, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at møde de unge, så brugen af magtanvendelse mindskes mest mulig.

Det vurderes ligeledes, at der som følge af målgruppens problematikker kan og vil forekomme magtanvendelser.

Det vurderes, at tilbuddet har relevante retningslinjer og procedurer for forebyggelse, håndtering, dokumentation og opfølgning af magtanvendelser.

Socialtilsynet kan ved det seneste tilsyn konstatere, at der er uoverensstemmelser mellem de unges oplevelser og udtalelser og medarbejdere og ledelsens beskrivelse af de faktiske forhold. Det er således fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en opgave i at sikre og tydeliggøre, at de unge altid mødes med udgangspunkt i individuelle behov, så de forstår hensigten med de forventninger og krav, der stilles til dem.

Derudover kan der på baggrund af interview af unge og gennemgang af magtanvendelser konstateres, at ledelsen også har en opgave i at sikre, at medarbejderne er bekendte med, at brud på husregler ikke berettiger en magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser. Det fremgår, at medarbejderne sammen med den enkelte unge finder strategier, der kan være medvirkende til at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det fremgår dog også, at målgruppen i for tilbuddet er karakteriseret ved at være særligt udfordrende i forhold til det sociale fællesskab eller selvskadende adfærd, hvorfor magtanvendelser ikke kan eller nødvendigvis skal undgås.

Af tidligere rapport fremgår, at socialtilsynet i 2018 har modtaget 158 magtanvendelser. Fordelt på afdelinger, er der påfaldende mange på afdelingerne Godset/Møllen (Nu afdelingerne Godset, Møllen og Godset Akut). Magtanvendelserne er fordelt på alle 12 måneder, men med absolut flest i månederne januar, juni, september og november. Langt de fleste magtanvendelser omhandler fastholdelse eller føring jf § 9 i lov om voksenansvar. Dernæst følger undersøgelse af person/opholdsrum, jf § 16, stk. 1. 50 forskellige borgere har været involveret i indgrebene.

I forbindelse med det seneste tilsyn bekræfter de unge, hvad de tidligere har fortalt, at personalet fører og nogle gange trækker den unge ind på værelset. Bliver det mere voldsomt og den unge stritter imod, så bliver man, ifølge de unge, lagt ned af personalet.

De unge oplyser, at medarbejderne truer med at inddrage samværet med familien, såfremt de unge ikke opfører sig ordentlig, tager stoffer eller rømmer. En ung oplyser, at vedkommende ikke har været på samvær i 6 mdr., fordi vedkommende havde uren `pis-test`. Ligeledes oplyser en ung, at vedkommende først måtte komme på samvær efter vedkommende var stoppet med at ryge hash.

De unge oplyser, at der af medarbejderne udstedes "4 uger forfra" som konsekvens, hvor mobil tlf. fratages og der er udgangsforbud i 4 uger.

Det fremgår af interview af medarbejdere, at deres relation til den unge er en vigtig faktor i forhold til at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne fortæller, at bl.a. ugesamtalerne bruges til at tale med de enkelte unge om, hvilke handlemuligheder der kan være, hvis der er tegn på optræk til konflikt. Der kan eksempelvis være unge, der har brug for at gå en tur eller unge der har brug for at trække sig til værelset.

I forhold til ovenstående fremgår af tidligere indsendt hørings svar:

Ifølge vore optegnelser har der været 116 magtanvendelser, hvor der har været tale om fysisk guidning, effekter taget i bevaring samt deciderede magtanvendelser. Derudover, har der været 61 ransagelser. Vores unge anbringes på de forskellige afdelinger efter problemtyngde og symptombillede. På afdelingen Horisonten forventer vi færre magtanvendelser, da Horisonten arbejder med udslusning og støtte af familierapeut i hjemmet, med henblik på snarlig udskrivelse. I Pigernes Hus, anbringer vi hovedsagligt psykisk skrøbelige piger,

der generelt er mere indadreagerende end udadreagerende, hvilket betyder at de unge, der er adfærdsforstyrrede og ofte udadreagerende hovedsagligt er anbragt på Godset, Møllen og Godset Akut. Det er derfor forventeligt, at vi på disse afdelinger ser flere magtanvendelser.

Vores overbevisning er, at vi skal gøre alt hvad vi kan, for at nedbringe antallet af magtanvendelser, så det bliver lavere. Det gør vi ved at undervise medarbejdere i konflikthåndtering og gennemgå de magtanvendelser der har været på personalemøderne. På den måde søger vi hele tiden alternative løsningsstrategier, da en magtanvendelse kan være en voldsom oplevelse for både den unge og medarbejderen, der udfører den.

Når en ung har en uhensigtsmæssig adfærd i fælleskabet, er personalet i forhold til voksenansvarsloven, forpligtet til at føre en unge væk fra fælleskabet. Ind imellem bliver en unge så fysisk udadreagerende, at han eller hun er til fare for personalet eller de øvrige unge, hvilket kan ende i en fastholdelse. Inden det kommer der til, er personalet uddannet i verbalt at guide den unge ud af fælleskabet hvilket lykkes for personalet mange gange hver eneste dag. Primær pædagogerne arbejder også proaktivt med hver enkelt ung, bl.a. arbejdes der kognitivt med at skabe nye og bedre strategier, eksempelvis. "time out" 5-10 min., på værelset eller en gå tur i skoven. Når en ung er sendt på værelset, er det kun indtil den unge er klar til at vende tilbage til fælleskabet. Der kan være undtagelser, hvor en ung ikke selv kan vurdere hvornår han/ hun er klar til at vende tilbage til fælleskabet. Her er det personalet som vurderer, hvornår den unge kan vende tilbage til fælleskabet.

Vi har på Fårupgård ikke bemyndigelse til at inddrage de unges samvær med familien, men i nogle tilfælde indgås der aftaler med forældrene omkring en pause i samværet, hvis familien ikke føler sig tryk ved at tage vare på deres børn i en periode, hvor barnet rømmer eller har indtaget euforiserende stoffer. I enkeltstående tilfælde beslutter anbringende kommune, at en ung ikke skal hjem for en periode.

Når der tages stilling til hvordan vi bedst passer på en ung efter en rømning, indgås der individuelt aftaler omkring telefon, samvær og hvornår den unge igen vurderes klar til ture ude af huset på egen hånd. En rømning kan for vores unge have store konsekvenser, da de ofte er ukritiske i forhold til hvem de er sammen med. Mange af vores unge har tidligere været i et misbrug af alkohol eller stoffer, og de kan være til fare for at misbruge igen under en rømning. Indimellem oplever vi unge som vendt tilbage efter en rømning, hvor de har været udsat for seksuelt misbrug og/eller udsat for vold.

"4 uger forfra" er et begreb, der historisk set er blevet praktiseret på Fårupgård, men det praktiseres ikke længere. De unge oplever i stedet følgerigtige konsekvenser. Alle konsekvenser er individuelle og der tages hensyn til den enkelte unges handleplan. Unge som har behandlingsmæssigt gavn af samvær komme også hjem efter en rømning, hvis forældrene tillader det. For unge, som har hensigtsmæssig brug af mobilen, indgås der ikke aftale omkring pauser fra mobilen. Vi inddrager ikke de unges samvær, men i nogle tilfælde indgås der aftaler med forældrene omkring en pause i samværet. I enkeltstående tilfælde beslutter kommunen at en ung ikke skal hjem for en periode.

Når der tages stilling til hvordan vi bedst passer på en ung efter en rømning, indgås der individuelt aftaler omkring telefon, samvær og hvornår den unge igen vurderes klar til ture ude af huset uden voksenstøtte. En rømning for vores unge kan have store konsekvenser, da de ofte er ukritiske i forhold til hvem de er sammen med. Oftest har vores unge været i et misbrug af alkohol og stoffer, indimellem oplever vi unge som vendt tilbage efter en rømning, hvor de har været udsat for seksuelt misbrug og/eller udsat for vold.

Akutværelset er et ekstraværelse på afdelingen, som ligger lidt væk fra afdelingens øvrige værelser. Det bruges, hvis en ung kommer stofpåvirket eller beruset hjem på afdelingen. Mange af vore unge har forældre med misbrugsproblematikker, og det kan skabe utryghed på afdelingen, at en ung kommer påvirket hjem. Der kan være forskellige grunde til det vurderes mest hensigtsmæssigt for den unge at opholde sig i akut værelset, indtil den unge er afruset. En ung opholde sig kun på værelset indtil han/ hun er afruset, dette afhænger af hvilket rusmiddel der er indtaget. Så snart den unge er klar til at være i fælleskabet tilbydes dette. Vi genkender ikke at en ung har været på værelset fra fredag til mandag, Når en ung skal på toilettet, informeres personalet herom, men de får aldrig nej til toiletbesøg. Den unge laver aftaler med personalet, når der skal ryges, så fælleskabet ikke forstyrres af en påvirket ung.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport, at tilbuddet i forbindelse med ikrafttrædelse af Lov om Voksenansvar har udarbejdet et internt system, hvor der ligeledes registreres og følges op omkring guidning. Det oplyses, at der dog endnu ikke har været gjort brug deraf.

Det fremgår videre af tidligere tilsyn, at der altid følges op på de enkelte magtanvendelser, så det sikres, at der bliver taget hånd om de implicerede parter. Det drejer sig om en snak med den unge om episoden og dels i medarbejdergruppen og dels med ledelsen. De implicerede medarbejdere tilbydes altid samtaler med intern psykolog eller alternativt ekstern psykolog, hvis de har brug for det. Det fremgår af indberetningerne, at de unge har fået forelagt magtanvendelsesindberetningen og haft mulighed for at beskrive deres oplevelse af situationen.

Retningslinjer og procedurer i forhold til dokumentation og opfølgning af magtanvendelser er beskrevet i Fårupgård Ungecenters "Introduktion og Beredskab", et materiale, der introducerer medarbejderne til arbejdet på Fårupgård med hensyn til konflikthåndtering og voldsforebyggelse. Nye medarbejdere/vikarer introduceres til Lov om voksenansvar og tilbuddets retningslinjer og procedurer i forhold dertil ved ansættelsen og der følges løbende op derpå. Leder beskriver i indsendte redegørelse, at der i løbet af det seneste års tid har været afholdt undervisningsdage i både lovgivning og praktisering af denne. Der er desuden planlagt en opfølgingsdag med fokus på bl.a. husorden, rømnings- og guidninger for at sikre at den pædagogiske praksis er i overensstemmelse med lov om voksenansvar.

Umiddelbart er ikke de unges indtryk, at medarbejderne efterfølgende en magtanvendelse, samtaler med de unge om hvordan vedkommende har det, har oplevet magtanvendelsen eller om hvordan magtanvendelsen fremadrettet kunne undgås. Adspurgte erkender de unge dog, at de ofte ikke gider samtale om magtanvendelsen eller bidrage med deres version af episoden til indberetningen, da de ikke mener, det nytter noget.

Ift indberetning af magtanvendelser i 2018 ses, at en stor andel af de indberettede magtanvendelser ikke overholder fristerne for registrering eller indberetning. Derudover er en række indberetninger ikke fyldestgørende udfyldt. Der er dog i løbet af året rettet op på overholdelsen af fristerne. I sidste halvdel af året har de manglende oplysninger primært været leders eller stedfortræders underskrift. Dette er en væsentlig mangel, da den bl.a. lægges til grund for registreringstidspunktet. Det er derfor vigtigt, at tilbuddet også retter op på dette, og at leder gennemgår indberetningerne.

Af tidligere indsendt høringssvar fremgår:

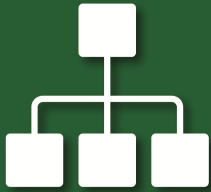
Den unge skal og vil altid blive inddraget efter en magtanvendelse, både ift. udfyldelsen af magtanvendesskemaet, hvor den unge har mulighed for at genfortælle sin version af forløbet samt komme med kommentarer til personalets opfatelse af situationen. Det er dog vores oplevelse, at nogle unge takker nej til tilbuddet om at snakke forløbet igennem. Personalet har altid en opfølgende snak med den unge om, hvordan magtanvendelsen kunne være undgået samt en snak om hvordan personalet og den unge kommer videre efter en magtanvendelse.

Magtanvendelser bliver altid drøftet på næstkommende personalemøde, netop for at blive klogere på, hvorledes en lignende situation vil kunne tackles uden brug af magt.

I forbindelse med forstanderskifte har konstituerede forstander, Viggo Melbye Larsen beklagelig vis ikke været opmærksom på at underskrive og tilføje vurdering. Det er der efter vejledning fra socialtilsynet rettet op på. Vi har i kvitteringen for modtagne magtanvendelser i marts 2019, fået bemærkning om, at 4 magtanvendelser fra afdeling Godset er mangelfuldt eller forkert udfyldt. Vi har brug for at vide hvilke, da der er ikke indsendt nogen skemaer fra Godset i marts 2019?

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Fårupgård Ungecenter har fokus på at forebygge overgreb allerede ved indskrivningen af den unge. Den unge forsøges placeret på værelse og i afdeling, hvor den unge passer ind og hvor risiko for overgreb dermed formindskes. Derudover vurderes det, at det pædagogiske arbejde i høj grad er understøttende i forhold til at forebygge overgreb.	
Der er udarbejdet procedurer for kriseberedskab, som er kendt af medarbejderne.	

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet forebygger overgreb dels ved regler omkring samvær og dels ved at medarbejderne kontinuerligt er opmærksomme på de unges indbyrdes forhold. Det fremgår også, at der er tale om en målgruppe, som har svært ved at mærke egne grænser eller acceptere andres grænser, så overgreb kan forekomme på trods af medarbejdernes opmærksomhed.</p> <p>Fårupgård Ungecenter har tydelige regler og rammer for borgernes indbyrdes samvær. Ledelsen fortæller, at de fleste af de unge, de modtager på tilbuddet, er enten krænker eller også er de blevet krænket, hvorfor overgreb er et meget stort opmærksomhedspunkt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de i forskellige sammenhænge matcher de unge bedst mulig. Ved tildeling af værelser tages der højde for unge med særlige behov. Personalet er tæt på de unge og oplever de, at nogen ændrer adfærd, italesætter personalet det med det samme. Oplever personalet en ung er grænseoverskridende i sin adfærd, bliver der arbejdet med den unge gennem vejledning og ved at være gode rollemodeller. Personalet gør ikke den unge forkert, da udgangspunktet er, at den unge er et produkt af det han/hun kommer fra, derfor er tilgangen til en uhensigtsmæssig adfærd at det er en kompetence, den unge endnu ikke har lært.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de hele tiden er opmærksomme i forhold til overgreb de unge imellem. De unge kan være hårde ved hinanden, de bliver sure indbyrdes og mopper hinanden eller de køber seksuelle ydelser af hinanden. Medarbejderne fortæller, at de forebygger overgreb dels i form af regler i dagligdagen og dels ved hele tiden at have opmærksomhed omkring de unges indbyrdes forhold. De unge må eksempelvis ikke være på værelse sammen, der er ingen tæpper i sofaen i stuen eller, hvor der er indikationer på seksuelle overgreb, så bliver der sat en væg nattevagt på.</p> <p>Fårupgård har udarbejdet beredskabsplan "Introduktion og Beredskab", i daglig tale IB-mappen, hvoraf procedurer for kriseberedskab også fremgår.</p> <p>Det er bekræftet ved det seneste tilsynsbesøg, at ovenstående fortsat er gældende.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at Fårupgård Ungecenter har en kompetent ledelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes er der i tilbuddet gode muligheder for faglig sparring og der er fastlagt kontinuerlig supervision for medarbejderne i forhold til de udfordringer, de møder i hverdagen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der er 1. juni 2019 ansat ny forstander for tilbuddet. - cv på Tilbudsportalen kan desværre ikke åbnes, hvilket det er grunden til, at leders uddannelse, kompetence og erfaring ikke er beskrevet her.

Udover forstander består ledelsen af en viceforstander, der er leder af det teknisk/administrative personale, 1 afdelingsleder af den interne skole og 5 afdelingsledere for døgnafdelingerne. Den samlede ledelse har relevante uddannelser og erfaringer, der kræves for at lede et tilbud af Fårupgårds størrelse. Ledelsens oplevelse er, at de er meget tydelige i deres roller, og fortæller, at de kan altid kontaktes af medarbejderne, de unge og pårørende.

Ledelsen af de enkelte afdelinger understøttes af socialrådgivere, psykologer og administrativt personale, således

har afdelingslederne mulighed for at have fokus på den pædagogiske indsats og personaleledelse.

Medarbejderne fortæller, at de oplever en synlig og behjælpelig ledelse, der brænder for arbejdet "på gulvet". De fortæller, at ledelsen altid er til rådighed for sparring, når de har brug for det. Desuden oplever de en ledelse, der er fleksibel i arbejdstilrettelæggelsen og har fokus på medarbejdernes trivsel.

Bedømmelse af indikator afventer ny leders cv. - kan indsendes eller uploades på Tilbudsportalen igen i perioden for partshøring.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af tidligere rapport fremgår, at personalegrupperne på de forskellige afdelinger får kontinuerligt supervision, som opleves relevant og udviklende for behandlingsarbejdet med de unge. Det fremgår endvidere, at medarbejderne oplever, at supervisionen giver et løft til både deres faglige og personlige udvikling. Derudover har de ved supervisionen mulighed for at blive "afgiftet", da Fårupsgårds målgruppe er svært belastede unge, hvilket de ind i mellem oplever gør arbejdet psykisk hårdt. Medarbejderne fortæller, at de oplever sig godt "passet på". Som udgangspunkt får medarbejderne sagssupervision af intern psykolog, men det også er muligt ved ekstern psykolog, hvis den enkelte medarbejder har et ønske om det.

Af interview af medarbejdere fremgår, at ovennævnte fortsat er gældende. De fortæller, at der desuden er afsat tid til overlap både eftermiddag og aften, ligesom der er kontinuerligt personalemøder og behandlingskonferencer. De oplever som udgangspunkt mulighederne for faglig sparring og supervision som værende tilstrækkelig i forhold til de udfordringer, de møder i arbejdet. De oplever dog, at "22'er-vagten" kan have svært ved at nå at overlevere til kolleger, hvis de holder fri til aftalt tid.

I forhold til ledessupervision fortæller ledelsen, at de det seneste års tid har haft mere fokus på daglig drift end udvikling af tilbuddet. Lederne har ikke modtaget supervision i indeværende år men deltager sammen med medarbejderne i personalemøder og behandlingskonferencer og derudover afholdes kontinuerlige ledermøder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at den pædagogiske indsats varetages af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og de udfordringer, der følger med. Det bedømmes, at medarbejderne er godt understøttet af faglig sparring med hinanden og med ledelsen, ligesom de har gode muligheder for faglig udvikling.

Det bedømmes endvidere, at normeringen på de enkelte afdelinger som udgangspunkt tilgodeser, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det bedømmes dog, at ledelsen med fordel kan være opmærksom på, hvorvidt normeringen er tilstrækkelig i forhold til at understøtte de unges forskelligartede interesser i fritiden.

På baggrund af nøgletallene fra årsrapport 2018, bedømmes sygefraværet på tilbuddet at være lidt højere end tallene for sammenlignelige tilbud. Det bedømmes, at dette kræver en særlig opmærksomhed fra ledelsens side for at sikre, at de unge mødes af en stabil gruppe af kompetente medarbejdere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af tidligere rapport fremgår, at hovedparten af det socialfaglige personale på Fårupgård Ungecenter har socialfaglige grunduddannelser. De resterende medarbejdere er ansat som pædagogmedhjælpere, men har erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Af interview af medarbejdere fremgår, at nyansatte medarbejdere får tildelt en mentor, gennemgår et introduktionsforløb, dels en introduktionsdag, hvor de overordnede principper for det pædagogiske arbejde gennemgås og dels følvagter inden den nyansatte indgår i den almindelig arbejdsplan. Derudover har tilbuddet en personalehåndbog, kaldet IB-mappen (Introduktion og Beredskab), hvor medarbejderne kan søge svar på deres spørgsmål. Medarbejderne fortæller, at de fagligt føler sig godt klædt på til de udfordringer, de møder i hverdagen. De oplever som udgangspunkt også, at normeringen afspejler opgaverne, men særligt i weekenderne kunne de ønske sig en ekstra medarbejder i forhold til at gennemføre aktiviteter også uden for tilbuddet.

Socialtilsynet har i forbindelse med det seneste tilsyn talt med unge fra afdelingen Pigernes Hus. De unge fortæller, at der altid er medarbejdere at få kontakt til, men de stiller spørgsmålstejn ved, hvorvidt medarbejderne kan støtte dem i forhold til deres udfordringer. Dette, på den baggrund, at de unge ikke mener at have brug for medarbejdernes støtte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen for 2018 er på 20,5 %, hvilket er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator bedømmes i middel grad at opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet for 2018 er på 17,3 dag i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er på lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det fremgår af interviews af ledelse og medarbejdere, at afdelingen Pigernes Hus har været særligt hårdt ramt i en periode på grund af barsel og længerevarende sygemeldinger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det bedømmes, at ledelsen og medarbejderne i høj grad har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Ledelse og medarbejdere arbejder målrettet med udgangspunkt i behandlingsplanen med faglige tilgange og metoder, der vurderes relevante.

Der er i tilbuddet fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder, ligesom der er fokus på, at medarbejderne erhverver sig ny viden omkring den aktuelle målgruppe og dennes udfordringer.

På baggrund af det aktuelle tilsyn og i forhold til opfølgning ved kommende tilsyn bedømmes nedenstående fra tidligere rapport fortsat relevant.

Der har i dialogen med tilbuddet bl.a. været fokus på problematikker i forhold til målgruppens sammensætning gennem det seneste år. Det har her været kendetegnende for målgruppen, at den enkeltes problematikker har været yderligere komplekse, ligesom samspillet i ungegruppen har været præget af, at dele af ungegruppen specifikt på afdeling Godset Akut har haft et nært forudgående kendskab til hinanden og hvor dette har påvirket ungegruppens generelle samspil i negativ retning.

Endvidere har der været fokus på personalets kompetencer og ressourcer samt den risiko for belastning, opslidthed og for eventuel forråelse hos personalet som følge af målgruppens mere sammensatte og voldsomme problematikker og udadreagerende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og finder således ikke grundlag for at ændre bedømmelsen af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet konstaterer samtidig, på baggrund af tilbuddets oplysninger herom, at tilbuddet kan blive presset af anbringende kommuner i forhold til indskrivning af unge med en særdeles udadreagerende adfærd, i situationer hvor kommunerne har haft vanskeligt ved at finde andet anbringelsessted til den unge, herunder at det ikke har været muligt at skaffe plads på en sikret døgninstitution.

Socialtilsynet bedømmer således, at tilbuddet har en vedvarende opgave i at indskrivning sker på baggrund af en grundig visitation og at indskrivning sker i overensstemmelse med den godkendte målgruppe og under hensyntagen til de allerede indskrevne unge.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et særligt fokus på medarbejdernes samspil og omgangsform med de unge, således at de unges sikkerhed og trykthed er tilgodeset.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår at Tilbudsportalen, at 2/3 af det pædagogiske personale har en pædagogfaglig baggrund. Det fremgår, at der i tilbuddets døgnafdelinger ud over afdelingslederne er 30 ansatte med pædagogfaglig baggrund, 9 omsorgs- og pædagogmedhjælpere samt en familieterapeut og 2 socialrådgivere, samt en lønnet praktikant. Tilbuddet har ud over de fastansatte medarbejdere, en del tidsbegrænsede stillinger. Derudover er der på grund af tilbuddets størrelse, tilknyttet et antal tilkaldvikarer.

Det fremgår af medarbejderinterviews ved tidligere tilsyn og er bekræftet ved det aktuelle tilsyn, at medarbejderne som udgangspunkt føler fagligt klædt på til de opgaver, de møder i hverdagen. De fortæller, at de har gode muligheder for faglig udvikling. Der er tale om kurser dels individuelt, dels afdelingsvis og dels for hele tilbuddet. De fortæller, at der hvor de oplever at være udfordret, det er når der indskrives unge, der er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Endvidere fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at tilbuddet har fokus på målgruppens komplekse problematikker og de særlige krav dette stiller til medarbejdernes kompetencer og ressourcer.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at de unge individuelt har forskellige oplevelser af personalets lydhørhed i forhold til de unges ønsker og behov for hjælp eller mangel på samme. De unge giver udtryk for, at der er nogle medarbejdere, de taler bedre med end andre, og hvor de hos medarbejderne oplever større engagement og fortrolighed i forhold til de forhold, som de unge beskriver som private. Det fremgår, at de unge kan tale med de voksne, som de gerne vil tale med.	
Det fremgår af interview af medarbejderne, ved dette og tidligere tilsyn, at de er velreflekterede i forhold til de unges komplekse problematikker og arbejdet med de specifikke målgrupper, de arbejder med.	
Det fremgår af observationer ved tilsynet, at de unge mødes nærværende og anerkendende af medarbejderne.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i og omkring Fårupgård Ungecenter i høj grad er understøttende i forhold til de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for fysiske aktiviteter og sociale fællesskaber såvel inde som ude. Fællesarealerne fremstår vel vedligeholdte og hjemlige. De unge har egne værelser, som er individuelt indrettet og afspejler en høj grad af hjemlighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Fårupgård Ungecenter er fantastisk beliggende på en tidligere herregård i naturskønne omgivelser.</p> <p>Generelt for tilbuddet er, at der er god plads såvel inde som ude. På de enkelte afdelinger har de unge hver deres værelse, som de har indflydelse på indretningen af. Fællesarealerne er indrettet hyggeligt og er vel vedligeholdte. Der er dejlige udendørs arealer til rekreative og fysiske aktiviteter.</p> <p>Fårupgård er en stor institution med mange anbragte unge og dermed også mange medarbejdere. Det er de færreste unge, der omtaler Fårupgård som deres hjem, men det er socialtilsynets vurdering, at det er lykkedes ledelse og medarbejdere at skabe så hjemlige rammer som muligt for de unge, rammer der i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af interview af de unge, at de generelt er positive i forhold til de fysiske rammer. De unge er glade for, at de kan få indflydelse på, hvordan deres værelser skal indrettes og tildels også indflydelse i forhold til indretning af fællesarealerne i de enkelte afdelinger. De fortæller også, at der er gode muligheder for forskelligartede aktiviteter på stedet, hvilket de synes er dejligt.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Fårupgård Ungecenter ligger i et landligt lokalsamfund med 3 kilometer til by med diverse indkøbsmuligheder, aktiviteter, undervisningstilbud og offentlige transportmidler som bus og tog. Fra Fårupgård Ungecenter er der ca. 10 km. til Vejle Centrum, der har alle faciliteter. Institutionen er beliggende i naturskønt område med skov og sø. Fårupgaard Ungecenter har til huse på en tidligere herregård, der fysisk er opdateret, så den fremstår som en moderne institution, der opfylder tidens krav mht. rammer og faciliteter. På matriklen har afdelingerne, Godset, Møllen, Godset Akut, Pigernes Hus og den interne skole til huse. Derudover er der afdelingen Horisonten, som holder til i en renoveret villa i udkanten af Vejle by.</p> <p>Alle afdelinger har værelser til den enkelte unge, fælles badefaciliteter (adskilte pige/drenge), køkken, aktivitetsrum med computer, spil mm. og opholdsstuer. Ved de enkelte afdelinger forefindes haveanlæg med mulighed for f.eks grill, bål mm, cykelskur og parkering. Til fælles brug på Fårupgård forefindes: fiskemulighed, sejllads på søen med kanoer/optimistjoller, netcafé, skolefaciliteter, gymnastiksal med fysiske redskaber, bordtennis, badminton mm., boldbane og diverse værkstedsmuligheder som træ, motor, metal. Herudover har vi eget musik- og fitnesslokale.</p> <p>Socialtilsynet kan i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg konstatere, at låsene på vinduerne i afdelingen Godset Akut er blevet fjernet.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: De enkelte afdelinger fremstår hyggelige og til dels hjemlige med gode muligheder for forskelligartede aktiviteter både indendørs og udendørs. Det vægtes dog også at ikke alle unge betragter Fårupgård som deres hjem, men mere som en base for et nødvendigt "midlertidigt ophold".</p> <p>Alle unge har eget værelse, som de har indflydelse på indretningen af. På alle afdelinger har de unge mulighed for at vælge fællesskabet til og fra. De har mulighed for at trække sig tilbage på deres værelser, hvis de har brug for det og har de lyst til at være sammen med andre, så er der gode muligheder for fælleshygge og -aktiviteter både indendørs og udendørs. De enkelte afdelinger er indrettet med fællesarealer så som køkken, opholdsstue og aktivitetslokaler, generelt en hyggelig og hjemlig indretning, men afdelingen Pigernes Hus skiller sig ud på den måde, at der i indretningen er taget hensyn til de unges problematikker, således fremstår afdelingen mere klinisk end de andre boafdelinger.</p> <p>Mange af de unge på Fårupgård Ungecenter er frivilligt anbragt. Men det er de færreste, der er anbragt efter eget ønske og på eget initiativ. Der er ofte andre omkring den unge, der har ment, at det var nødvendigt med en anbringelse udenfor hjemmet. Derfor er der også unge, der giver udtryk for, at Fårupgård ikke er deres hjem, da de har deres hjem andetsteds og kunne de vælge, så ville de hellere være der</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

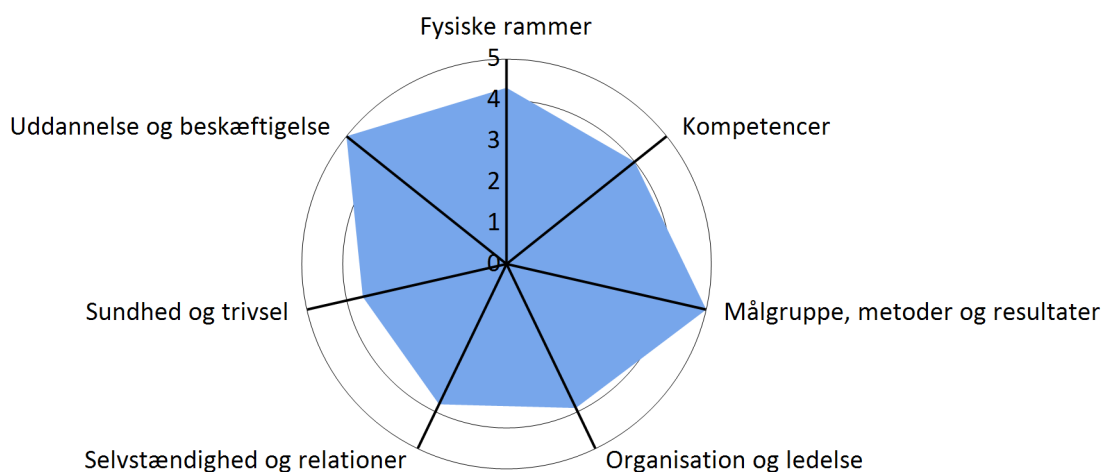
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen Høringssvar af 4. oktober 2019
Observation	
Interview	Ledelse, medarbejdere og unge i forbindelse med tilsynet d. 12. september 2019 Skriftlig tilbagemelding fra 5 anbringende kommuner
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.