

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Fårupgård Ungecenter

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet at tilbuddet har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn §6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring. Dette med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Desuden vurderes det, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at Fårupgård Ungecenter i tilrettelæggelse af indsatsen er tydelig i forhold til deres forventninger til de unge om aktive deltagelse i skole, uddannelse eller beskæftigelse. Skolegang vægtes centralt og yderst betydningsfuldt for den unges udvikling og trivsel. Fra visitationen over indskrivningsmødet til den daglige praksis, er skolen/kontaktlærer involveret i udarbejdelse af udviklingsplan og uddannelsesplan og opfølgningen deraf. Ligeledes er det vigtigt for tilbuddet at de unge har et rimeligt stabilt fremmøde. Der kan være enkelte dage, hvor det er svært at komme af sted, men der ligger helt klare retningslinjer på de enkelte afdelinger for, hvordan medarbejderne skal forholde sig i tilfælde af fravær.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i meget høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og der følges op herpå. Der arbejdes målrettet på, at unge på Fårupgård gives de nødvendige faglige redskaber, så de så vidt det er muligt vil være i stand til at gå til folkeskolens afgangsprøver.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddets borgere i meget høj grad er i grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- aktivitetstilbud. Alle unge på Fårupgård Ungecenter har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. De fleste i den interne skole og enkelte i eksterne skole- eller uddannelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsyn Syd bedømmer, at børnene/de unge i meget høj grad har et stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Fårupgård Ungecenter arbejder målrettet, systematisk og i samarbejde med den unge på, at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes ligeledes, at de unge indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov, i det omfang det er foreneligt med det overordnede mål for anbringelsen og fremmende for den enkelte unges positive udvikling. Socialtilsynet vurderer, at Fårupgård Ungecenter understøtter de unges kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at Fårupgård Ungecenter målrettet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer. Med udgangspunkt i de unges forudsætninger og ønsker indgår de i sociale relationer på afdelingen, på tværs af afdelinger, i lokalsamfundet og med familie/netværk i det omfang det vurderes fremmende for den enkelte unges positive udvikling. For alle unge er der i samarbejde med den unge udarbejdet en udviklingsplan, hvoraf det fremgår, hvilke mål der er for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker ved ugentlige samtaler som afholdes efter en fast skabelon. Det er individuelt i hvilket omfang den unge selvstændigt har mulighed for at deltage i sociale sammenhænge, da der for flere af de unge er behandlingsmæssige hensyn at tage. Det kan eksempelvis være unge, der er anbragt på baggrund af kriminalitet og/eller misbrug eller unge med selvskadende adfærd.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i meget høj grad i samarbejde med de unge opstiller konkrete, individuelle mål til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Syd bedømmer borgerne i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette sker med behørig hensyntagen til borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Det er problematisk at ikke alle unge deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet bestræber sig på at kompensere for dette ved ugentlige fælles aktiviteter som ofte foregår uden for tilbuddets område.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Syd bedømmer de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov i høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Under tilsynet fortæller flere borgere at de har kontakt til familie og kærester i det omfang de ønsker. Det er problematisk at tilbuddet ikke i alle afdelinger har fundet en løsning på samværstræningen for de unge som udviser bekymrende adfærd under samvær. Dette kan føre til begrænsninger i samvær eller adgang til mobilsamtaler med pårørende. Generelt har tilbuddet fokus på pårørende som betydningsfulde samarbejdspartnere.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsyn Syd bedømmer børnene og/eller de unge i høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Det er problematisk at det ikke pædagogisk lykkes at etablere en så bæredygtig relation for alle unge at de opnår fortrolighed til den voksne. Generelt har tilbuddet fokus på og prioriterer fortrolige relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og forskellige målgrupper. Der opstilles i samarbejde med de unge og handlekommuner konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres kontinuerligt og systematisk. Det vurderes, at det systematiserede pædagogiske arbejde sandsynliggør, at indsatsen resulterer i en positiv udvikling og øget trivsel for de unge. Endvidere vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene/de unge. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet opnår positive resultater i relation til de mål, der er opstillet i handleplanen fra anbringende kommune. Endelig er det vægtet, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgernes opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der arbejdes struktureret med det mål, at børn og unge gennem meningsskabende pædagogik og aktiviteter gives mulighed for at føle sig betydningsfulde og gøre den ydre struktur til indre styring. Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at de kan redegøre for tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder og hvorledes de er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Det fremgår, at der i indsatsen differentieres i forhold til den enkelte afdeling, de forskellige målgrupper og i forhold til den enkelte borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i meget høj grad dokumenter resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for læring og forbedring af indsatsen. Der afholdes ugesamtaler, med den unge og dennes forældre, hvor der arbejdes med motiverende interviews med afsæt i målene.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsyn Syds vurdering, at Fårupgård Ungecenter understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Hverdagen på Fårupgård Ungecenters afdelinger er tilrettelagt med udgangspunkt i de målgrupper, afdelingerne modtager. For alle afdelinger gælder, at der er en ydre struktur, som kan være forskellig fra afdeling til afdeling, men en struktur, der skal give de unge ro til at skabe mere stabile indre strukturer, hvorfor graden af indflydelse skal ses i relation til formålet med den enkelte unges anbringelse. Det vurderes, at tilrettelæggelsen af indsatsen understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager eksterne aktører i opgaveløsningen i nødvendigt omfang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante retningslinjer og procedurer i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og overgreb ligesom det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt følger op og evaluerer på, hvorvidt den pædagogiske praksis i de enkelte afdelinger sker i overensstemmelse dermed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Fårupgård Ungecenter i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats understøtter de unges selv- og medbestemmelse, idet de unge løbende inddrages i forhold til egen situation og hverdagen i tilbuddet. Dette blandt andet i kraft af individuelle fastlagte ugesamtaler som tager udgangspunkt i en fastlagt skabelon og fælles husmøder. På baggrund af de unges udtalelser omkring manglende indflydelse, er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere med fordel, på enkelte afdelinger kan blive mere tydelige i forhold til, hvornår de unge har reel indflydelse. Det er socialtilsynets vurdering, at forudsætningen for at ændre de unges oplevelse af, "ikke altid at blive hørt" er, at tilbuddets medarbejdere skærper opmærksomheden på, at være tydelige i forhold til de unge om, at deres forventninger og krav. Forventninger og krav skal have udgangspunkt i den unges forudsætninger og aktuelle ressourcer. Ligeledes skal forventninger og krav matche den unges individuelle udviklingsplan og hensynet til fællesskabet. Socialtilsynet oplever personalet generelt udviser stor rummelighed i forhold til hvad de unge ønsker, har lyst til. Samtidigt står personalet fast på, at de har en opgave i forhold til at give de unge det de har behov for, brug for.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i høj grad opfylder, at borgene bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsyn Syd finder det problematisk, at nogle unge oplyser, at de oplever rigtig mange regler i forhold til deres hverdag og oplever ikke, at de bliver hørt i forhold til individuelle ønsker. Forespurgt hvorvidt reglerne er der for at genere dem eller for at passe på dem, svarer de samstemmende at det er for at passe på dem. De fleste unge udtrykker ønske om at komme mere hjem, og de føler sig i denne sammenhæng ikke altid hørt. De kan have svært ved helt at finde ud af hvorvidt begrænsninger i samvær er besluttet af medarbejderne på Fårupgård, socialrådgiver eller deres forældre. Medarbejdere og ledelse oplyser at eventuelle begrænsninger i samvær eller brug af mobiltelefoner altid sker i overensstemmelse med forældre og socialrådgiver. Generelt fremgår det af interviews med de unge, at der bliver afholdt ugentlige samtaler med en fast dagorden, hvilket de unge synes er rart. De fortæller, at de voksne er interesseret i dem. Det er kontaktpædagogerens opgave at afholde ugentlige samtaler med den unge og med den unges forældre. Ved de ugentlige samtaler er der et øget fokus på, at anerkende den unges perspektiv og indskrive perspektivet i referatet. Ligeledes oplyser ledelse medarbejdere og de unge at der afholdes Husmøder hvor de unge har mulighed for at fremkomme med ønsker og italesætte det der for dem er problematisk.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i høj grad inddrager borgeren i og giver dem indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det bedømmes problematisk, at de interviewede unge giver divergerende tilbagemeldinger om, hvorvidt de føler sig inddraget og har indflydelse i forhold til beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Nogle unge fortæller, at de ikke bestemmer noget selv, der er regler for alt. Andre unge fortæller, at de har god mulighed for indflydelse, men det kræver, at man kan finde ud af at indordne sig husreglerne, som er gældende for alle.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i høj grad er tilrettelagt med henblik på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes dog også, at tilbuddet er udfordret i forhold til unge, der har modstand på anbringelsen og er i opposition til regler og medarbejdere. På baggrund af interviews vurderes det, at de unge, der er samarbejdsvillige i forhold til formålet med anbringelsen generelt er i en positiv udvikling og trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de unges fysiske sundhed understøttes af en sund og varieret kost og gode muligheder for fysiske udfoldelser. Ligeledes vurderes, at de unges mentale sundhed understøttes af medarbejdere med særlige kompetencer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn Syd bedømme tilbuddet i høj grad sikrer borgene trives. Det er problematisk, at de interviewede unge giver meget varierede bedømmelser af hvorvidt de trives på Fårupgård Ungecenter. Når de mere specifikt bliver spurgt ind til hvorledes de trives på Fårupgård Ungecenter er de overvejende positive, det svinger dog mellem meget god trivsel begrundet i rare voksne som passer på dem til utilfredshed med ikke at have nok selvbestemmelse. Socialtilsynets bedømmer der er stor forskel på omgangstonen mellem de unge og medarbejdere fra afdeling til afdeling. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at deres vurdering er, at de unge generelt trives, nogle endda at de unge stortrives. De begrundet det med, at som tiden går, finder de unge ro og tryk i fællesskabet, relation til kontaktpædagog, de voksne i almindelighed og de regler/rammer, der er for deres ophold på tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de altid forsøger at sikre, at eventuelle konsekvenser er besluttet i et omsorgsperspektiv. På trods af afdelinger er flyttet og en periode med begrænsninger i samvær med pårørende giver de unge ledelse og medarbejdere udtryk for god trivsel, set i forhold til de unges forudsætninger og udfordringer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn Syd bedømmer borgerne med støtte fra tilbuddet i meget høj grad har adgang til relevante sundheds ydelser. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at alle borgere har adgang og støtte fra medarbejdere med kendskab til relevante sundhedsydelser, som for eksempel læge, tandlæge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysisk og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er lykkedes med et øget fokus på at møde de unge på en måde så brugen af magtanvendelse i videst muligt omfang undgås. Det er problematisk, at der som følge af målgruppens problematikker kan og vil forekomme magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet har relevante retningslinjer og procedurer for forebyggelse, håndtering, dokumentation og opfølgning af magtanvendelser. Socialtilsynet kan konstatere, at antallet af magtanvendelser er faldet betydeligt over de seneste år. Ligeledes kan systematisk målsætning og tydeligt og dokumenteret metodevalg tilskrives god effekt på den pædagogiske indsats generelt men også i forhold til målrettet indsats når den unge er frustreret og usikker.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Af interview med ledelse og medarbejdere og de unge fremgår det, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsyn Syd bedømmer at tilbuddet i høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det bedømmes dog problematisk at ikke alle indberetninger vedrørende magtanvendelserne er fyldestgørende og der kan med fordel være et større fokus på beskrivelse af hændelsesforløb før og efter magtanvendelse. Herunder fokus på den pædagogiske indsats som er forsøgt for at undgå magtanvendelse. Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere at de samstemmende oplyser, at der altid følges op på de enkelte magtanvendelser, så det sikres, at der bliver taget hånd om de implicerede parter.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fårupgård Ungecenter har fokus på at forebygge overgreb allerede ved indskrivningen af den unge. Den unge forsøges placeret på værelse og i afdeling, hvor den unge passer ind og hvor risiko for overgreb dermed formindskes. Derudover vurderes det, at det pædagogiske arbejde i høj grad er understøttende i forhold til at forebygge overgreb. Den daglige pædagogiske indsats lægger vægt på at der kontinuerligt arbejdes på at opbygge gode og bæredygtige relationer de unge og personalet imellem. Der er udarbejdet procedurer for kriseberedskab, som er kendt af medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsyn bedømmer tilbuddets indsats i høj grad understøtter der ikke forekommer vold eller overgreb. Det er problematisk at de unge kan være hårde ved hinanden, de bliver sure indbyrdes og mopper hinanden eller de køber seksuelle ydelser af hinanden. Ligeledes kan de når de ikke forstår situationen eller er bekendt med relevante handlemuligheder i konfliktsituationer komme til bevidst eller ubevidst at lade deres frustration gå ud over medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at de forebygger overgreb dels i form af regler i dagligdagen og dels ved hele tiden at have opmærksomhed omkring de unges indbyrdes forhold. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende at vold mellem de unge indbyrdes registreres i Dagbogsprogrammet under de unge som er impliceret. Vold mod medarbejdere registreres ligeledes, eller politianmeldes. Det fremgår også, at der er tale om en målgruppe, som har svært ved at mærke egne grænser eller acceptere andres grænser, så overgreb kan forekomme på trods af medarbejdernes opmærksomhed. Fårupgård Ungecenter har tydelige regler og rammer for borgernes indbyrdes samvær.

L

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet med fagligt og økonomisk overblik.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at Fårupgård Ungecenter har en kompetent ledelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes er der i tilbuddet gode muligheder for faglig sparring og der er fastlagt kontinuerlig supervision for medarbejderne i forhold til de udfordringer, de møder i hverdagen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsyn Syd bedømmer ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddet i meget høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at den pædagogiske indsats varetages af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og de udfordringer, der følger med. Det bedømmes, at medarbejderne er godt understøttet af faglig sparring med hinanden og med ledelsen, ligesom de har gode muligheder for faglig udvikling. Det bedømmes endvidere, at normeringen på de enkelte afdelinger som udgangspunkt tilgodeser, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det bedømmes dog, at ledelsen med fordel kan være opmærksom på, hvorvidt normeringen er tilstrækkelig i forhold til at understøtte de unges forskelligartede interesser i fritiden. På baggrund af nøgletallene fra årsrapport 2018, bedømmes sygefraværet på tilbuddet at være lidt højere end tallene for sammenlignelige tilbud. Det bedømmes, at dette kræver en særlig opmærksomhed fra ledelsens side for at sikre, at de unge mødes af en stabil gruppe af kompetente medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Af tidligere rapport fremgår, at hovedparten af det socialfaglige personale på Fårupgård Ungecenter har socialfaglige grunduddannelser. De resterende medarbejdere er ansat som pædagogmedhjælpere, men har erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Af interview af medarbejdere fremgår, at nyansatte medarbejdere får tildelt en mentor, gennemgår et introduktionsforløb, dels en introduktionsdag, hvor de overordnede principper for det pædagogiske arbejde gennemgås og dels føl vagter inden den nyansatte indgår i den almindelig arbejdsplan. Derudover har tilbuddet en personalehåndbog, kaldet IB-mappen (Introduktion og Beredskab), hvor medarbejderne kan søge svar på deres spørgsmål. Medarbejderne fortæller, at de fagligt føler sig godt klædt på til de udfordringer, de møder i hverdagen. De oplever som udgangspunkt også, at normeringen afspejler opgaverne, men særligt i weekenderne kunne de ønske sig en ekstra medarbejder i forhold til at gennemføre aktiviteter også uden for tilbuddet. Socialtilsynet har i forbindelse med det seneste tilsyn talt med unge fra afdelingen Pigernes Hus. De unge fortæller, at der altid er medarbejdere at få kontakt til, men de stiller spørgsmålstejn ved, hvorvidt medarbejderne kan støtte dem i forhold til deres udfordringer. Dette, på den baggrund, at de unge ikke mener at have brug for medarbejdernes støtte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen for 2018 er på 20,5 %, hvilket er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikator bedømmes i middel grad at opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet for 2018 er på 17,3 dag i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er på lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af interviews af ledelse og medarbejdere, at afdelingen Pigernes Hus har været særligt hårdt ramt i en periode på grund af barsel og længerevarende sygemeldinger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds vurdering at ledelsen og medarbejderne i høj grad har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Ledelse og medarbejdere arbejder målrettet med udgangspunkt i behandlingsplanen med faglige tilgange og metoder, der vurderes relevante. Der er i tilbuddet fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder, ligesom der er fokus på, at medarbejderne erhverver sig ny viden omkring den aktuelle målgruppe og dennes udfordringer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddets medarbejdergruppe i meget høj grad samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer at det i høj grad afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne at medarbejderne har relevante kompetencer. Det er problematisk at medarbejdernes kompetencer i enkelte afdelinger ikke matcher de unges behov. Hvilket får betydning for omgangstonen mellem de unge og medarbejdere. Hvilket igen lader de unge stå tilbage med en følelse af at være forkerte, ikke hørt og anerkendt. Generelt er tilbuddet kendetegnet ved medarbejdere med relevant uddannelse og videreuddannelse og stor erfaring med målgruppen.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer i og omkring Fårupgård Ungecenter i høj grad er understøttende i forhold til de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for fysiske aktiviteter og sociale fællesskaber såvel inde som ude. Fællesarealerne fremstår forskleje fra afdeling til afdeling men alle vedligeholdte og i forskellig grad hjemlige. De unge har egne værelser, som er individuelt indrettet og afspejler en høj grad af hjemlighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Fårupgård Ungecenter er fantastisk beliggende på en tidligere herregård i naturskønne omgivelser. Generelt for tilbuddet er, at der er god plads såvel inde som ude. På de enkelte afdelinger har de unge hver deres værelse, som de har indflydelse på indretningen af. Fællesarealerne er indrettet hyggeligt og vedligeholdte. Der er dejlige udendørs arealer til rekreative og fysiske aktiviteter. Fårupgård er en stor institution med mange anbragte unge og dermed også mange medarbejdere. Det er de færreste unge, der omtaler Fårupgård som deres hjem, men det er socialtilsynets vurdering, med udgangspunkt i oplysninger fra de unge, at det er lykkedes ledelse og medarbejdere at skabe hjemlige rammer. Horisonten og Pigernes Hus er ikke beliggende på Fårupgård, I Pigernes Hus har pigerne egne badeværelser, for de fleste i forbindelse med eget værelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Syd bedømmer borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn syd bedømmer de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer de unges særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer de fysiske rammer i høj grad at afspejle de unges hjem. Det er problematisk at ikke alle de unge betragter Fårupgård som deres hjem, men mere som en base for et nødvendigt midlertidigt ophold. De enkelte afdelinger fremstår hyggelige og til dels hjemlige med gode muligheder for forskelligartede aktiviteter både indendørs og udendørs.. Alle unge har eget værelse, som de har indflydelse på indretningen af. På alle afdelinger har de unge mulighed for at vælge fællesskabet til og fra. Pigernes Hus skiller sig ud, her er flere kvadratmeter pr. ung og pigerne har eget badeværelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

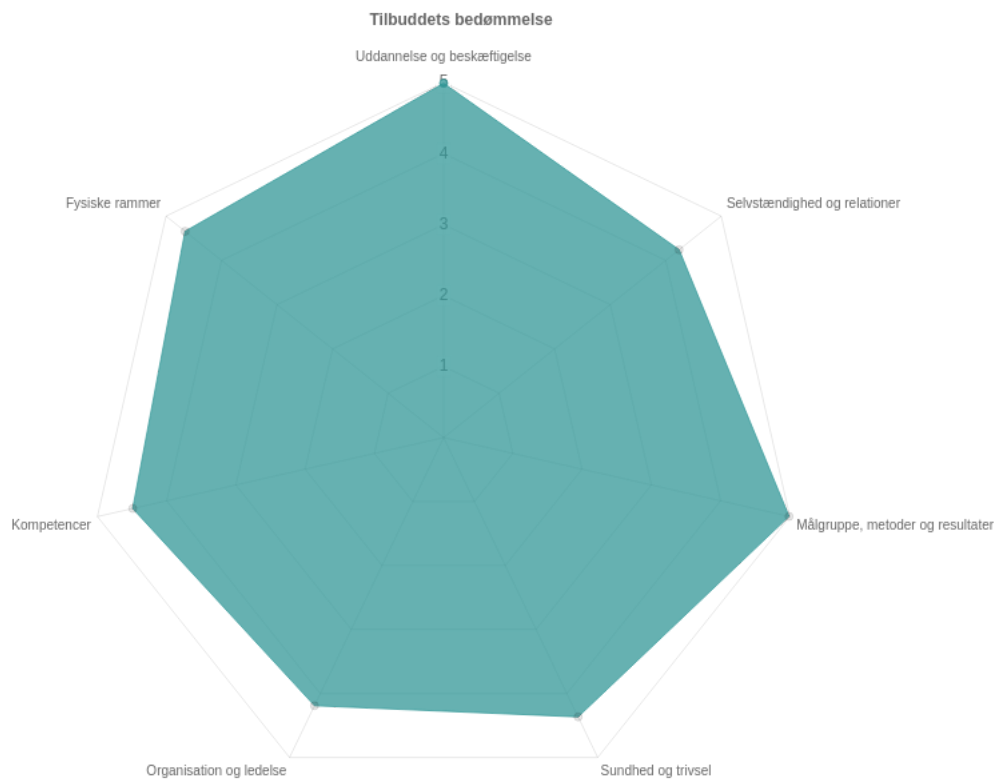
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.